

# Centro di accoglienza SPRAR di Roma Capitale “**CASA BENVENUTO**” 2014 - 2016



I risultati del primo triennio di gestione dell'accoglienza di *In Migrazione* e *Acisel*



**CASA BENVENUTO** è una struttura collettiva d'accoglienza, gestita da *In Migrazione* e *ACISEL*, che dal 2013 è entrata a far parte dello *SPRAR - Sistema di Protezione per Richiedenti Asilo e Rifugiati* attraverso il progetto di Roma Capitale. Il centro vanta una **pluriennale storia di accoglienza** dedicata ai migranti, caratteristica che ha permesso una **fattiva collaborazione con il territorio** del quartiere romano di Centocelle e con i suoi abitanti.

**CASA BENVENUTO** per il triennio *SPRAR* 2014/2016 ha aperto le sue porte a **25 uomini singoli adulti**, costruendo quell'**accoglienza integrata** sviluppata attraverso **percorsi individuali** per il raggiungimento di una vita autonoma di qualità nella società ospitante. Un progetto inedito che si è posto l'obiettivo di far coincidere il periodo dell'accoglienza degli ospiti con una fase positiva della loro vita.

Uno spazio-luogo dove **mettere in gioco le proprie energie** per riconquistare un'autonomia sociale, lavorativa ed abitativa attraverso servizi ed attività garantiti da una **equipe di lavoro multi disciplinare**: insegnanti d'italiano, psicologi, counselor, operatori sociali, legali e mediatori culturali.

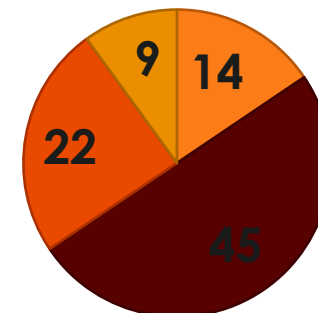
Nazionalità	N° ospiti
Afghanistan	3
Arabia Saudita	1
Bangladesh	5
Burkina Faso	1
Costa D'Avorio	1
Egitto	5
Eritrea	1
Etiopia	1
Gambia	4
Ghana	1
Guinea	2
Iran	2
Iraq (Kurdistan)	1
Libia	1
Mali	5
Mauritania	1
Nigeria	2
Pakistan	28
Palestina	5
Repubblica Democratica Congo	4
Russia	1
Senegal	9
Siria	1
Somalia	3
Sudan	1
Togo	1
Turchia (Kurdistan)	1

Durante il triennio 2014/2016 nel Centro **SPRAR CASA BENVENUTO** sono stati accolti **complessivamente 91 uomini adulti provenienti da 27 diversi paesi del mondo**. Persone giunte in Italia scappando da guerre e persecuzioni per chiedere **protezione internazionale**.

Tra questi il **20% ha evidenziato all'arrivo peculiari vulnerabilità** (7 utenti in ambito sanitario e 11 in ambito psicologico e psichiatrico). 12 ospiti sono entrati nel progetto d'accoglienza al **compimento della maggiore età**.

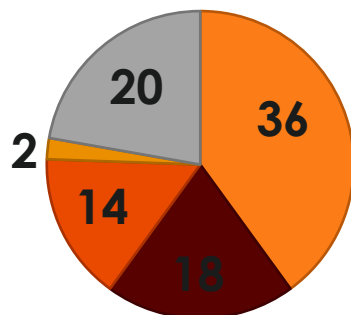
## Età delle persone accolte

- da 18 a 20 anni
- da 21 a 30 anni
- da 11 a 40 anni
- da 41 a 50 anni



## Status giuridico all'ingresso

- Richiedenti asilo
- Diniegati
- Asilo
- Sussidiaria
- Umanitaria



Nel triennio: 36 utenti sono entrati nel centro come **richiedenti asilo**; 18 con un **ricorso** avverso la decisione negativa della Commissione territoriale; 14 con la **protezione internazionale**; 20 con la **protezione umanitaria**; 2 utenti con la protezione **sussidiaria**.

La **durata dell'accoglienza** a **CASA BENVENUTO** è stata molto diversificata. Tempi diversi direttamente connessi allo status giuridico della persona accolta (*ad esempio per i richiedenti asilo la durata dell'accoglienza dipende molto dalla durata dell'iter di riconoscimento della protezione*), alle specifiche vulnerabilità e alla individuale progettualità.

Alcuni utenti sono stati accolti per poche settimane, alcuni altri per quasi due anni. In media gli utenti accolti a **CASA BENVENUTO** hanno avuto una **presenza di circa 9 mesi** (287 giorni).



Foto di Marcello Scopelliti

## I SERVIZI EROGATI 2014/2016

### L'assistenza e l'orientamento legale

Dei 36 richiedenti asilo accolti a **CASA BENVENUTO** e sostenuti durante il triennio 2014/2016 nella preparazione all'audizione personale in **Commissione territoriale per il riconoscimento dell'asilo**:

**Esiti commissioni sostenute dagli ospiti del centro (2014/2016)**



- Asilo politico
- Protezione Sussidiaria
- Protezione Umanitaria
- Attesa audizione/esito

- ✓ 8 hanno ottenuto l'**asilo politico**;
- ✓ 4 la **protezione sussidiaria**;
- ✓ 16 la **protezione internazionale**;
- ✓ 8 sono in attesa di essere ascoltati o in attesa di esito.

**Nessun utente nel triennio ha avuto un diniego**

Sono stati realizzati complessivamente **142 colloqui individuali per la preparazione delle audizioni** in commissione e **150 colloqui individuali di orientamento ai diritti e doveri** connessi agli status riconosciuti (libera circolazione, ricongiungimento familiare, riconoscimento titoli di studio, ecc.).

Tutti i colloqui sono stati realizzati con l'ausilio della **mediazione linguistica e culturale**.



## L'insegnamento dell'Italiano L2

**La scuola è un viaggio che lascia tracce**, le lascia a chi insegna e a chi apprende, è un baratto di esperienze, vissuti, relazioni e insiemi di regole. Così abbiamo immaginato la nostra scuola: un ambiente dove oltre a soddisfare i bisogni comunicativi primari, è possibile **costruire una comunità**, uno spazio di appartenenza. A una programmazione didattica tesa all'acquisizione di competenze comunicative e linguistiche affianchiamo un laboratorio di **pedagogia espressiva**, utilizzando testi significativi della letteratura, romanzi, racconti, fiabe e storie della mitologia classica.

Nel triennio **abbiamo realizzato 1.920 ore di lezione** con classi di **pre-alfabetizzazione** e **alfabetizzazione**. Lezioni in classe ma anche gite ed attività sul territorio. Sono stati 13 gli ospiti che hanno poi **conseguito la licenza media** presso i CPIA.

Sono stati anche avviati, in collaborazione con l' **IES Abroad Roma (Institute for the International Education of Students)**, corsi di inglese per gli ospiti del centro.

## I SERVIZI EROGATI 2014/2016

### Counseling ed assistenza psicologica



Gli ospiti accolti a **CASA BENVENUTO** hanno un **punto di riferimento personale** con cui co-costruire e costantemente aggiornare il proprio percorso progettuale. **Personal Tutor** che usano tecniche di **counseling interculturale** in colloqui individuali e incontri di gruppo mettendo al centro i sogni, le aspirazioni e la motivazione degli utenti.

Gli utenti più vulnerabili sono seguiti da un **personal tutor psicologo** che propone anche una **presa in carico psicoterapeutica** e che opera **in rete con le strutture socio sanitarie** del territorio.



Nel triennio 2014/2016 sono stati realizzati oltre **3.000 colloqui individuali** e più di **60 incontri e laboratori di gruppo**.

Un costante bilancio delle risorse, delle competenze e della motivazione ha permesso di **indirizzare il 28% degli utenti a corsi di formazione professionale e tirocini formativi**.

Tutti i colloqui sono realizzati con l'ausilio della **mediazione linguistica e culturale**

## Corsi professionali e tirocini formativi

Sono stati **27 gli ospiti** di **CASA BENVENUTO** che hanno partecipato a **corsi di formazione professionale** e **tirocini formativi** presso realtà produttive del territorio.

Per la formazione professionale e i tirocini ci siamo rivolti a realtà riconosciute e leader nei rispettivi settori (Scuola di cucina **A Tavola con lo Chef**, **Ente Bilaterale del Turismo del Lazio**, ecc.). La maggior parte di questi percorsi hanno portato gli studenti alla firma di un contratto di lavoro.

- ✓ 3 corsi di avviamento alla professione di **cuoco**
- ✓ 6 corsi di avviamento alla professione di **panificatore**
- ✓ 3 corsi di avviamento alla professione di **pizzettaio**
- ✓ 1 corso per **assistente domiciliare** agli anziani
- ✓ 5 corsi per **operatore sociale** e **mediatore culturale**
- ✓ 3 tirocini formativi in **agricoltura sociale**
- ✓ 2 tirocini formativi nel **settore alberghiero**
- ✓ 4 tirocini formativi nel settore della **ristorazione**







## Orientamento socio sanitario

In una società complessa come la nostra gli utenti sono stati **accompagnati alla fruizione dei servizi del territorio**. Servizi fondamentali su cui si è realizzata una costante **azione di formazione, orientamento e accompagnamento diretto**.



## Gestione positiva del tempo libero

Siamo andati alla scoperta della **parte più bella e più sana dell'Italia**. Gite, campeggi, attività sportive, ricreative, culturali e di volontariato per **stimolare il sentirsi parte di una bella comunità**.



Settore di lavoro	Situazione all'uscita	Situazione al 31 dicembre '16
Pubblicità	1	2
Studente universitario	1	1
Alberghiero	1	1
Sport e cultura	2	1
Edilizia	2	2
Commercio	3	5
Operatore sociale	4	3
Magazzino	5	7
Agricoltura	7	6
Autolavaggio	9	9
Ristorazione	11	10
Lavori saltuari	22	5
Non determinato	0	16

Situazione lavorativa utenti all'uscita dal centro e situazione aggiornata al 31 Dicembre 2016

Sono **68** i beneficiari che nel triennio 2014/2016 hanno lasciato il Centro d'Accoglienza **CASA BENVENUTO** per proseguire in autonomia il loro percorso migratorio in Italia. Sebbene con livelli di stabilità diversa, tutti gli utenti sono usciti dall'accoglienza in autonomia, **proseguendo il percorso avviato al Centro**, forti anche della rete sociale esterna che nell'accoglienza si è creata e rafforzata.

Sono **46** gli ospiti usciti vantando una **stabile autonomia lavorativa ed abitativa**. 29 utenti hanno trovato un'autonomia lavorativa ed abitativa nel Comune di Roma, altri hanno proseguito il percorso d'inclusione in diverse aree d'Italia. 19 utenti, ottenuto il permesso di soggiorno, si sono recati all'estero.

Grazie al **Follow Up** che il progetto garantisce agli utenti abbiamo potuto verificare come ad oggi **sono 47 gli ex-utenti che lavorano ancora in modo stabile e che hanno trovato una soluzione abitativa autonoma**. 5 ancora svolgono lavori saltuari. Di 16 utenti non abbiamo invece avuto modo di avere notizie aggiornate, avendo perso i contatti.

Pronti per iniziare un nuovo triennio!



Via del Fosso di Centocelle, 66 - 00172 Roma  
Telefono e fax: 06.2302830 Mail: [info@inmigrazione.it](mailto:info@inmigrazione.it)  
FB: [www.facebook.com/InMigrazione](https://www.facebook.com/InMigrazione) Twitter: @InMigrazione